

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES:

1.1. SUSCRIPTOR

ACUDIENTE:

Nombre:

Identificación:

Domicilio:

Correo electrónico:

Relación con el estudiante: Padre Madre Otro Otro:

ESTUDIANTE:

Nombre:

Identificación:

Domicilio:

Correo electrónico:

Grado al que ingresa:

Al suscribir el presente contrato, EL ACUDIENTE y/o EL ESTUDIANTE declaran entender y aceptar los términos y condiciones del servicio, los cuales han sido expuestos a ellos previamente y se encuentran dispuestos en nuestra página <https://www.latamglobalschool.com/terminos-y-condiciones/>

1.2. OPERADOR

LATAM GLOBAL SCHOOL: es una Institución educativa legalmente constituida y habilitada por la secretaría de educación del Estado de la Florida, domiciliada en la ciudad de Jacksonville, Estados Unidos. Se informa al correo electrónico info@latamglobalschool.com.

El contratante y el operador quienes conjuntamente se denominan LAS PARTES, han decidido contraer el presente contrato de prestación de servicio educativo para el acceso al servicio de educación virtual ofrecido por LATAM GLOBAL SCHOOL para Latinoamérica y otras partes partes del mundo, a través de su plataforma virtual edu.latamglobalschool.online.

2. CLÁUSULAS

PRIMERA. - Objeto: el presente contrato tiene por objeto regir y regular la relación contractual entre LAS PARTES con ocasión a la prestación de los servicios educativos ofrecidos por LATAM GLOBAL SCHOOL.

SEGUNDA. - Servicios: LATAM GLOBAL SCHOOL es una institución educativa habilitada por la secretaría de educación del Estado de La Florida en los Estados Unidos para impartir los programas académicos de Elementary, Middle School, High School (18-24 créditos), High School Acelerado y créditos individuales a través de la plataforma educativa edu.latamglobalschool.online. El servicio adquirido consiste en el acceso a los programas, contenido académico, asesorías ofrecidas por LATAM GLOBAL SCHOOL con miras a la obtención del título de bachiller (High School Diploma) en los Estados Unidos.

TERCERA. - Modalidad del servicio: Los programas académicos son impartidos bajo la modalidad de educación virtual para lo cual LATAM GLOBAL SCHOOL brinda el acceso al contenido académico de cada materia/crédito a través de LA PLATAFORMA. Los contenidos están divididos y categorizados en unidades, lecciones, actividades, quices y examen final.

CUARTA. - Vigencia: La vigencia del presente contrato es de 30 días calendario, prorrogados automáticamente de forma indefinida hasta que se dé una de las formas de terminación del contrato contempladas en la cláusula octava.

QUINTA. - Valor: Las opciones de tarifa son las siguientes:

1.USD \$95 USD / Mes

2.USD \$130 USD / Mes

3.USD \$207 USD/ Crédito

4.USD \$120 USD/ Mes (Plan Acelerado)

PARÁGRAFO PRIMERO: Se entenderá como valor a pagar aquel seleccionado por el contratante en el formulario de inscripción, el cual forma parte integral del presente contrato. De ser requerida alguna modificación, esta debe ser solicitada por EL CONTRATANTE al correo electrónico pagos@latamglobalschool.com

PARÁGRAFO SEGUNDO: El valor de la mensualidad del plan escogido podrá ser debitado automáticamente o generarse la factura mes a mes. Este deberá ser cancelado a más tardar el último día del periodo de vencimiento.

PARÁGRAFO TERCERO: El valor de la mensualidad del plan escogido debe ser cancelado a través de nuestros medios electrónicos PayPal, Stripe o cuenta bancaria americana.

SEXTA.- Beneficios: los estudiantes inscritos a la plataforma gozan de los siguientes beneficios:

1. Acceso a la plataforma 24 horas del día, los 7 días de la semana.

2. Asesorías ilimitadas por correo electrónico.

3. Asesorías semanales personalizadas según el plan escogido:

3.1. Una (1) hora de asesoría personalizada semanal con el docente.

4. Chat con el Student Service Representative de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm EST.

5. Actividades lúdicas.

6. Clases grupales.

7. Certificados académicos.

8. Vacaciones programadas.

9. Consecución de diploma de High School con una institución educativa acreditada en los Estados Unidos.

PARÁGRAFO PRIMERO: Los segundos apostillados, traducciones diferentes del inglés-español, envío de documentación física como certificados, constancias y transcripts, tendrán un costo adicional. Los costos adicionales por los conceptos referidos y otros conceptos deben ser consultados con Admisiones al correo admissions@latamglobalschool.com.

com o con los Student Service Representative asignados al estudiante. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** LATAM Global School podrá hacer modificaciones de estos beneficios en cualquier momento con el fin de mejorar sus servicios educativos, estos cambios serán notificados al correo institucional del estudiante y esto hará parte del presente contrato.

SÉPTIMA. - Obligaciones:

1. POR PARTE DE LATAM GLOBAL SCHOOL

1.1. Contenido académico: la institución garantiza el acceso y disposición del contenido académico de las materias/créditos que deben cursar los estudiantes inscritos dependiendo del programa y el nivel educativo al que está inscrito el estudiante bajo la reglamentación de la Secretaría de Educación del Estado de la Florida en los Estados Unidos. LATAM Global School se reserva su derecho de modificar, suprimir, actualizar y complementar el contenido académico.

1.2. Soporte técnico: La institución dispone para sus estudiantes la plataforma web edu.latamglobalschool.online por medio de la cual los estudiantes acceden, estudian y cumplen con los requisitos para optar por su título de educación básica; razón por la cual garantiza el soporte técnico de la misma con el fin de procurar el acceso de los estudiantes 24 horas al día los 7 días de la semana. LATAM Global School no se hace responsable de cambios o modificaciones por parte del proveedor del Servicio de alojamiento, todo cambio o interrupción del servicio será comunicado al correo electrónico institucional de cada estudiante.

1.3. Student Services Chat: La institución dispone para sus estudiantes personal en línea por canales como WhatsApp, correo electrónico y chat para brindar orientación, facilitar el uso de la plataforma y el acceso al contenido dispuesto para los estudiantes. El Student Services está disponible de lunes a viernes y su horario de atención es de 9 am a 5 pm EST.

1.4. Teachers: la institución dispone para sus estudiantes Teachers en línea para brindar orientación en el contenido académico, asesorías por correo electrónico o virtuales. El Teacher está disponible de lunes a viernes y su horario de atención es de 9 am a 5 pm EST (a través de en chat de Gmail o correo institucional.).

2. POR PARTE DEL CONTRATANTE:

2.1. Realizar en un término máximo de 60 días calendario la entrega material de los documentos requeridos en los términos y condiciones en forma digital y posteriormente en forma física, los cuales son necesarios para la legalización de la inscripción en las oficinas de LATAM GLOBAL SCHOOL en la dirección de correspondencia física: 841 Prudential Dr 12th floor, Jacksonville, FL 32207, Estados Unidos.

2.2. Realizar el pago de la matrícula por un valor de \$35 USD.

2.3. Realizar los pagos de forma mensual en las fechas estipuladas por Admisiones.

2.4. Cancelar con un tiempo mínimo de 24 horas una asesoría agendada.

2.5. Observar, respetar y acatar las directrices dadas por LATAM GLOBAL SCHOOL en los términos y condiciones del servicio, así como del manual de padres y estudiantes.

2.6. Observar, respetar y acatar las directrices dadas por LATAM GLOBAL SCHOOL en sus políticas de integridad académica.

OCTAVA. - Formas de terminación del contrato:

1. Por mutuo acuerdo entre las partes.

2. Por la confirmación de alguna de las causales de terminación del contrato estipuladas en la siguiente cláusula.

3. De forma unilateral a través de comunicación escrita dirigida a los correos electrónicos estipulados en la identificación de las partes con una antelación mínima de 5 días calendario a la fecha de vencimiento del plazo inicial.

NOVENA. - Causales de terminación del contrato:

LATAM Global School podrá dar por terminado el presente contrato frente a las siguientes causales:

1. Frente a la mora continua de 2 meses de la obligación del pago en los términos de la cláusula QUINTA del presente contrato o tarifas diferentes en las que se encuentre en el momento el contratante.

2. Por la expulsión del estudiante ante la comisión de cualquiera de las faltas disciplinarias contempladas en la Política de Integridad Académica de LATAM Global School.

PARÁGRAFO: Si la causal de terminación de contrato es por mora continúa, EL CONTRATANTE cuando quiera retomar sus estudios deberá ponerse al día económicamente y adaptarse a los planes educativos que estén vigentes en el momento.

DÉCIMA. - Política de reembolso:

Los estudiantes que hayan cancelado su programa académico con LATAM GLOBAL SCHOOL tienen derecho al reembolso de dinero bajo las siguientes circunstancias:

1. Cuando la cancelación ocurra entre el primer (1) y tercer (3) día hábil desde la entrega de la información de acceso a LA PLATAFORMA y a los cuales no se le haya calificado ninguna de las actividades calificables, será acreedor del 80% del valor cancelado menos el valor de la matrícula (\$35 USD). El pago del reembolso a favor de EL CONTRATANTE se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles posteriores a la cancelación del programa académico.

2. Si la cancelación se genera posterior al tercer (3) día hábil desde la entrega de la información de acceso a LA PLATAFORMA, EL CONTRATANTE no será acreedor a la devolución de ningún valor por concepto de reembolso. 3. Si el contratante deja vinculada la tarjeta de crédito en el sistema de pago de la escuela y se retira de la institución sin enviar el formato oficial de retiro, este dinero no será devuelto. La tarjeta será desvinculada una vez se notifique a través del formato.

Se firma el día de de 20

LATAM Global School

Firma

SUSCRIPTOR

Nombre

Firma